02Oct1020
Urdu

فہرست مضامین

وِکٹم سپورٹ	1
بیریومنٹ آرگنائزیشنس (سوگ سے متعلق تنظیمیں)	5
سیلف ہیلپ گروپس (اپنی مدد آپ جماعتیں)	6
قانونی، بینیفِٹس اور دیگر نوعیت کا مشورہ	8
ہرجانہ	10

وِکٹم سپورٹ

وِکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ

وِکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ (وی ایس ایس) ایک خودمختار، رضا کارادارہ ہے جواُن لوگوں کو جذباتی اور عملی سہارا، معلومات اور عملی مدد فراہم کرتا ہے جو کسی جرم سے متاثر ہوئے ہوں۔ وی ایس ایس تمام اسکاٹش کمیونٹیوں میں موجود ہے۔

وی ایس ایس(VSS) آپ کی مدد کرسکتا ہے چاہے آپ نے اپنے ساتھ ہونے والے ارتکابِ جرم کی اطلاع پولیس کو نہ دی ہو۔

وِکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ ہیلپ لائن : 0845 60 39 213

(اوقاتِ کار دوران ہفتہ 8.30 صبح سے 4.30 شام)

یوکے وِکٹم سپورٹ لائن: 0845 30 30 900

(اوقاتِ کار دوران ہفتہ 9.00 صبح سے 9.00 رات، اور ویک اینڈ 9.00 صبح سے 7.00 شام)

ویب سائٹ: www.victimsupportsco.demon.co.uk

ای میل : info@victimsupoortsco.demon.co.uk

وِٹنیس سروس

یہ عدالتی بنیاد پر ایک سروس ہے جسے والنٹیئر ز (رضا کار افراد) چلاتے ہیں۔ یہ ایسے تمام گواہوں کو، جو گواہی دینے کے سلسلے میں عدالت میں پیش ہوتے ہیں جذباتی، اور عملی تعاون فراہم کرتی ہے۔ اِن میں یہ خدمات شامل ہیں :

- عدالت میں سماعت سے پیشتر تعارفی دورے
- عدالتی نظم وضبط (عدالت میں کس طرح عمل کریں)، طریق ہائے کار اور عدالتی عملہ کے بارے میں معلومات کی فراہمی
- عدالت میں حاضری سے جو ذہنی تشویش ہوسکتی ہے اُس کے بارے میں جذباتی دلاسہ
- اگر دوسرے فریق کے ساتھیوں سے ٹکراؤ کا خدشہ ہو، تو الگ کمرۂ انتظار کے انتظامات
- ایسے عملی امور جیسے کار کھڑی کرنا اور عدالت میں حاضری کے اخراجات کے بارے میں مشورہ
- مقدمہ کے بعد ضروریات کی تخمینہ کاری جس میں اگر ضرورت ہو تو دوسری ایجنسیوں سے تعارف کرانا

وِکٹم انفارمیشن اینڈ ایڈوائس آفس (وی آئی اے)

وی آئی اے آپ کو یہ چیزیں فراہم کرسکتا ہے :

- مقدمہ سے متعلق معلومات
- فوجداری انصاف کے نظام کے بارے میں عمومی معلومات
- سہارا اور ایسی تنظیموں کے ساتھ متعارف کرنا جو آپ کی مدد کرنے کے قابل ہوسکتی ہیں۔

وی آئی اے کو کراؤن آفس اور پروکیوریٹر فِسکل سروس چلاتے ہیں۔ آپ کا لوکل پروکیوریٹر فِسکل آفس آپ کو لوکل وی آئی اے آفس سے متعارف کرا سکتا ہے۔ آپ کو اپنے لوکل پروکیوریٹر فِسکل آفس کا پتہ اور ٹیلیفون نمبر اپنی فون بک میں مل سکتا ہے۔

اسکاٹش ویمنز ایڈ

اگر آپ اپنے مرد ساتھی یا سابق پارٹنر کی طرف سے جسمانی، جذباتی یا جنسی تشدّد کا شکار ہوئی ہیں، تو ویمنز ایڈ آپ کو معلومات، سہارا اور دارالامان (ریفیوج) میں تحفظ فراہم کر سکتی ہے۔ ویمنز ایڈ کی 'اوپن ڈور' پالیسی (ہر ایک کے لیے آزادانہ رسائی کی حکمت عملی) کا مطلب یہ ہے کہ آپ یہ سمجھتی ہیں کہ آپ اپنے علاقے کے دارالامان میں محفوظ نہیں ہیں یا آپ کے مقامی دارالامان میں جگہ نہیں ہے، تو آپ برطانیہ بھر میں کسی بھی دارالامان میں جا سکتی ہیں۔ آپ اور آپ کے بچے جب تک آپ کو ضرورت ہو دارالامان میں رہ سکتے ہیں۔

اپنے لوکل گروپ سے دفتری اوقات کے دوران آپ ٹیلیفون کے ذریعہ یا خود دفتر پہنچ کر رابطہ کر سکتی ہیں۔ اُن کا پتہ آپ کو اپنی فون بک سے مل سکتا ہے۔ بیشتر گروپس کی دفتری اوقات سے باہر ہنگامی صورتحال میں آن کال سروس (طلب کیے جانے پر پہنچنے کی سروس) بھی ہوتی ہے۔

نیشنل ہیلپ لائن : 08457 023 468

ویب سائٹ : www.scottishwomensaid.co.uk

ریپ کرائسس

اسکاٹ لینڈ میں ریپ کرائسس سینٹرز ہر اُس خاتون کو معلومات اور سہارا فراہم کرتے ہیں جو زنا بالجبر کا شکار ہوئی ہو، اُس پر جنسی حملہ ہوا ہو یا اُس کے ساتھ جنسی طور پر بدسلوکی ہوئی ہو۔ یہ سروس مفت ہے اور رازداری میں پیش کی جاتی ہے۔ آپ کو اُن کا نمبر اپنی فون بک میں مل جائے گا۔

سماریٹنز

سماریٹنز ایک قومی چیئرٹی (خیراتی ادارہ) ہے جو 24 گھنٹہ ہر اُس شخص کو رازداری میں جذباتی سہارا پیش کرتا ہے جسے کسی بحران کا سامنا ہو۔ اُنھوں نے رابطہ کرنے کے لیے ایک کم خرچ اور یاد رکھنے میں آسان ٹیلیفون نمبر متعارف کیا ہے (نیچے دیکھیے) لیکن اگر آپ چاہیں تو اپنی لوکل برانچ کے نمبر پر فون کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ نمبر اپنی لوکل فون بک میں مل جائے گا۔

نیشنل ہیلپ لائن : 08457 909090

ای میل : jo@samaritans.org

ویب سائٹ: www.samaritans.org.uk

مذہبی تنظیمیں

مشکل لمحات میں مذہبی عقائد لوگوں کے لیے روحانی سکون فراہم کرنے کا ذریعہ ہو سکتے ہیں اور ہو سکتا ہے کہ آپ اپنی مذہبی عبادت گاہ سے سہارا حاصل کرنا چاہیں۔

بیریومنٹ آرگنائزیشنس (سوگ میں سہارا تنظیمیں)

کروز بیریومنٹ کیئر

کروز بیریومنٹ ایک خودمختار رضا کار خیراتی ادارہ ہے جو مندرجہ ذیل خدمات پیش کرتا ہے :

- کسی بھی ایسے شخص کو مفت معلومات اور مشورہ کی فراہمی جو کسی کی موت سے متاثر ہوا ہو
- اکیلے میں مفت اور رازداری کے ساتھ گروپ کونسلِنگ (صلاح مشورہ)
- کسی بھی ایسے شخص کے لیے جو سوگوار لوگوں کی مدد کر رہا ہو، ٹریننگ، سہارا، معلومات اور مطبوعات

ہیلپ لائن : 0870 167 1677

ویب سائٹ : www.crusebereavementcare.org.uk

ای میل : info@crusebereavementcare.org.uk

لیزبیئن اینڈ گے بیریومنٹ پروجیکٹ

(ہم جنس پرست مرد و خواتین کے لیے سوگ میں سہارے کا منصوبہ) اس منصوبے کے تحت ایسے ہم جنس پرست مرد و خواتین کو رازداری میں کونسلِنگ (صلاح مشورہ) فراہم کی جاتی ہے جو اپنے ہم جنس پارٹنر کی موت سے سوگوار ہوں یا کوئی بھی ایسا شخص جو کسی ہم جنس پرست مرد یا عورت کی موت سے سوگوار ہو۔

ٹیلیفون : 0208 455 8894

سیلف ہیلپ گروپس (اپنی مدد آپ گروپس)

ایف او ایم سی (FOMC)

ایف او ایم سی (FOMC) یا فیملیز آف مرڈرڈ چلڈرن (قتل کیے جانے والے بچوں کے کنبے) ایک اپنی مدد آپ گروپ ہے جو کسی بھی ایسے شخص کو عملی اور جذباتی سہارا فراہم کرتا ہے جس کے کنبے کا کوئی فرد قتل کر دیا گیا ہو۔ پیشہ ور کونسلنگ ایجنسیوں اور لوکل ہیلتھ اتھارٹیز کے ساتھ اپنے روابط کی بدولت یہ اپنے ممبروں کو جامع قسم کی سروسز فراہم کرنے کے قابل ہے۔

ہیلپ لائن : 01698 336646

ویب سائٹ : www.fomc.fslife.co.uk

پیٹل (PETAL)

پیٹل (PETAL) یا پیپل ایکسپیئرنسنگ ٹراما اینڈ لاس (ایسے لوگ جو کرب اور سوگ سے دوچار ہوں) ایک ایسا گروپ ہے جسے ایسے لوگ چلاتے ہیں جن کا کوئی پیارا قتل کر دیا گیا ہو۔ یہ گروپ کسی بھی ایسے شخص کو مفت اور رازداری میں سروس پیش کرتا ہے جس کے کنبے کا کوئی فرد یا کوئی عزیز دوست قتل کر دیا گیا ہو۔

ٹیلیفون : 01698 324502

ویب سائٹ : www.petal-support-group.org.uk

روڈ پیس (RoadPeace)

روڈ پیس سڑک پر حادثات کا شکار ہونے والے لوگوں کے لیے ایک نیشنل چیرٹی (قومی خیراتی) ادارہ ہے جو اُن لوگوں کو جذباتی اور عملی سہارا پیش کرتا ہے جو سڑک پر حادثہ کے نتیجے میں زخمی ہوئے ہوں یا ایسی کسی حادثاتی موت کی وجہ سے سوگوار ہوں۔

سپورٹ لائن : 0208 964 1021

ٹیلیفون : 0208 838 5102

ویب سائٹ: www.roadpeace.org.uk

ای میل : info@roadpeace.org.uk

دی کمپیشینیٹ فرینڈز (TCF)

ٹی سی ایف (ہمدرد دوست) کو ایسے والدین اور کنبے چلاتے ہیں جو کسی موت کے نتیجے میں سوگوار ہوں۔ یہ اُن والدین کی غم گساری کرتا اور اُنھیں سہارا پیش کرنے کے ساتھ حوصلہ افزائی کرتا ہے جن کے کسی بچے یا بچوں کی موت ہوگئی ہو۔ یہ دوسرے اُن عزیزوں رشتہ داروں، دوستوں اور پیشہ ور صاحبان کو بھی سہارا، مشورہ اور معلومات فراہم کرتا ہے جو کسی سوگوار والدین کی مدد کر رہے ہوں۔

ٹیلیفون : 0117 953 9639

ویب سائٹ : www.tcf.org.uk

ای میل : info@tcf.org.uk

لیگل، بینیفِٹس اور دیگر مشورہ

دی بینیفِٹس ایجنسی

بینیفِٹس ایجنسی ایسے لوگوں کی ضروریات کے بارے میں حسّاس ہے جو حال ہی میں موت کے نتیجے میں سوگوار ہوئے ہوں۔ بیریومنٹ آفیسرز یہ معلوم کرنے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں کہ آیا نئے حالات میں آپ کو کوئی بینیفِٹس جیسے بیریومنٹ بینیفِٹ مل سکتے ہیں۔ گھر پر ملاقات کا بندوبست کیا جا سکتا ہے۔

ٹیلیفون : 0131 229 4311

ویب سائٹ : www.dss.gov.uk

سٹیزنز ایڈوائس بیورو (سی اے بی)

سٹیزنز ایڈوائس بیورو قانونی معاملات سے متعلق مفت، آزاد، رازداری میں اور غیر جانبدارانہ مشورہ اور مدد فراہم کرتے ہیں۔ اسکاٹ لینڈ میں 70 سے زیادہ سی اے بی دفاتر اور 190 سی اے بی سروس پوائنٹس ہیں۔ سی اے بی آپ کے مسئلے کے سلسلے میں مزید مدد کے لیے آپ کو لوکل سالسٹروں سے متعارف کر سکتے ہیں۔ آپ کو اپنے لوکل آفس کا پتہ اور ٹیلیفون نمبر اپنی فون بک سے مل سکتا ہے۔

ویب سائٹ : www.nacab.org.uk

دی لاسوسائٹی آف اسکاٹ لینڈ

اسکاٹ لینڈ کے تمام سالسٹر صاحبان اپنے پیشے سے متعلق ایک تنظیم سے تعلق رکھتے ہیں۔ یہ تنظیم آپ کو آپ کے علاقے میں سالسٹروں کی تفصیل فراہم کرسکتی ہے۔

ٹیلیفون : 0131 226 7411
ویب سائٹ : www.lawscot.org.uk
ای میل : lawscot@lawscot.org.uk

لیزبیئن اینڈ گے سوئچ بورڈ

مدد، معلومات، مشورہ اور سہارا

ٹیلیفون: ابرڈین 01224 212600
ایڈنبرا 0131 556 4049
گلاسگو 0141 331 8327

ریشل ایکوالٹی کونسل (آر ای سی)

آر ای سی (REC) آپ کی کمیونٹی میں نسلی مُساوات کوفروغ دیتی ہے۔ یہ کونسل ایسے لوگوں کو جو یہ محسوس کرتے ہیں کہ اُن کے ساتھ نسلی بنیاد پر امتیاز برتا گیا ہے یا اُنھیں ہراساں کیا گیا ہے، معلومات اور مشورہ فراہم کرتی ہے۔

اپنی لوکل آر ای سی کے بارے میں معلوم کرنے کے لیے کمیشن فار ریشل ایکوالٹی کو اس نمبر پر فون کریں:

0131 240 2600

ویب سائٹ : www.cre.gov.uk/about/recs.html

ہرجانہ

دی کرمنل انجریز کمپنسیشن اتھارٹی (سی آئی سی اے)

کسی جرم کے نتیجے میں آنے والے جسمانی نقصان کے ہرجانے کی اتھارٹی (سی آئی سی اے) کی طرف سے آپ کو اِن صورتوں میں مالی ہرجانہ مل سکتا ہے اگر آپ :

- کسی تشدّد آمیز جرم کا نشانہ بنے ہوں، یا
- کسی ایسے شخص کے زیرِ کفالت یا رشتے دار فرد ہوں جو کسی جرم کے نتیجے میں مارا گیا ہو یا جو کسی جرم کے نتیجے میں زخمی ہوا ہو لیکن اُس کے مرنے کی وجہ کوئی اور ہو۔

سی آئی سی اے اِن صورتوں میں ہرجانہ ادا کرسکتی ہے:

- جسمانی یا دماغی گزند کی وجہ سے آنے والے میڈیکل اخراجات
- کمائی کا نقصان
- جرم کے شکار کی موت کی وجہ سے اُس کے زیرِ کفالت افراد کا ہونے والا نقصان
- فیونرل (تجہیز و تکفین اور تدفین) کے اخراجات
- سفری اخراجات
- جرم کے شکار معذور افراد کی آبادکاری
- جسمانی تکلیف اور ایذا
- موت کا سوگ
- ماں/باپ کی خدمات سے محروم ہو جانا

£500,000 تک ہرجانہ ادا کیا جاسکتا ہے۔

طریق ہائے کار

درخواست کا ایک فارم آپ کو یہاں سے مل سکتا ہے:

- پولیس اسٹیشن
- ہسپتال
- لوکل وِکٹم سپورٹ اسکیمیں
- وِٹنیس سروس
- لوکل سٹیزنز ایڈوائس بیورو
- دی کرمنل انجریز کمپنسیشن اتھارٹی (سی آئی سی اے)

یا آپ انٹرنیٹ کے ذریعہ اس پتہ پر آن لائن ہو کر فارم ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں:

www.cica.gov.uk

یہ فارم پُر کرنے میں وِکٹم سپورٹ اسکاٹ لینڈ آپ کی مدد کر سکتی ہے۔

پُر کیا ہوا فارم اس پتہ پر بھیجنا چاہیئے:

The Criminal Injuries Compensation Authority (CICA)
Tay House
300 Bath Street
Glasgow G2 4JR

فری فون

0800 358 3601 :

آپ کوسی آئی سی اے کی طرف سے ایک ابتدائی فیصلہ 12 مہینوں کے اندر موصول ہونا چاہیئے جب کہ نظر ثانی کی کارروائیاں اور سماعتیں بعد میں دیر تک جاری رہ سکتی ہیں۔ آپ جیسے ہی سی آئی سی اے کو یہ بتا دیں گے کہ آپ اُن کے فیصلے کو قبول کرتے ہیں، اُس کے بعد جلد ہی ہرجانہ ادا کر دیا جائے گا۔

ایمرجنسی ایوارڈز (ہنگامی بنیادوں پر ادائیگیاں)

اگر حتمی ادائیگی کی رقم کے بارے میں فیصلہ نہ ہوسکا ہو تو سی آئی سی اے عبوری طور پر آپ کو ادائیگیاں کر سکتی ہے۔ یہ ایسی صورت میں ہوسکتا ہے جب کہ مثال کے طور پر جرم کا شکار ہونے والے شخص کے مرض کی امکانی کیفیت ہنوز واضح نہ ہوسکی ہو۔

عدالتوں کی معرفت ہرجانہ

اگر آپ کا مقدمہ عدالت میں پیش ہو اور ملزم کو آپ کے خلاف ارتکاب ہونے والے جرم کا مرتکب قرار دے دیا جائے، تو عدالت مجرم کو حکم دے سکتی ہے کہ وہ آپ کو جرم کے نتیجے میں ہونے والے جسمانی یا دیگر نقصان کا ہرجانہ ادا کرے۔

ہرجانے کی رقم کا فیصلہ مقدمہ کا فیصلہ سناتے وقت جج یا شیرف کرتے اور اس میں مجرم کے مالی حالات کو نظر میں رکھتے ہیں۔ مجرم ہرجانے کی رقم عدالت کو ادا کرتا ہے، جو اس رقم کو آپ کو پہنچا دیتی ہے۔