

內容

受害人支援組織	1
喪痛解憂輔導組織	5
自助小組	5
法律輔導、福利補貼及其他諮詢服務	7
賠償	9

受害人支援組織 (Victim Support)

蘇格蘭受害人支援組織 (Victim Support Scotland)

蘇格蘭受害人支援組織 (VSS) 為一獨立、志願組織，為受到罪行影響的人士提供情緒上的支持，也為他們提供實際的援助、資料及其他實際的協助。蘇格蘭各個社區團體都與蘇格蘭受害人支援組織有聯繫，可以向其成員提供協助。

無論你是否已向警方舉報有關罪行，蘇格蘭受害人支援組織都可為你提供協助。

蘇格蘭受害人支援組織的熱線電話是：0845 60 39 213 (星期一至五，上午 8 時 30 分至下午 4 時 30 分)

英國受害人支援組織熱線電話為：0845 30 30 900

(星期一至五，上午 9 時至晚上 9 時；周末上午 9 時至晚上 7 時)

網址：www.victimsupportsco.demon.co.uk

電郵：info@victimsupportsco.demon.co.uk

證人服務 (Witness Service)

證人服務是由一項以法庭為服務基地、並由受害人支援組織的志願人士提供的服務，為所有前來法院作證的人士提供情緒上的支援，也為他們提供實際的協助，其中包括：

- 安排預先視察法庭；
- 提供有關出席法院聆訊的禮儀、程序及工作人員的資料；
- 安撫因為出庭而可能引致情緒困擾的人士；
- 因擔心與被控人的親友碰面而為證人安排獨立的休息室；
- 就泊車及其他支出等實際問題提供意見；
- 審訊後為證人安排需要評估，如有需要，也會把證人轉介至其他組織。

受害人資料及諮詢辦事處 (Victim Information and Advice Office (VIA))

受害人資料及諮詢辦事處可以向你提供：

- 關於個別案件的資料；
- 有關刑事法律制度的一般資料；
- 其他可能可以為你提供協助的志願團體的資料，以及把你轉介至有關團體。

受害人資料及諮詢辦事處是由法庭及地方檢察服務處 (Crown Office and Procurator Fiscal Service) 所管轄；你所住地區的地方檢察服務處可以協助你與就近的受害人資料及諮詢辦事處取

得聯絡。你可在電話簿內找到你就近的地方檢察服務處的地址和電話。

蘇格蘭婦女援助組織 (Scottish Women's Aid)

如果你的男性伴侶或前夫曾令你在身心上受到創傷，又或曾受到其性虐待，婦女援助組織都可為你提供安全的棲身之所、其他支援和資料。由於婦女援助組織推行“門戶開放政策”，因此如果你留在原本居住的地區會有危險，又或者你所住地區的庇護之家額滿時，你可以前往英國任何一個庇護之家。只要你和你的子女有這個需要，你們可以無限期留在庇護之家之內。

你可以在電話簿內找到就近的婦女援助組織的地址及電話，請於辦公時間內致電該組織，或親身前往其辦事處。大部分地方組織都設有隨時候召服務，讓有需要人士在非辦公時間出現緊急情況時，與他們聯絡。

全國熱線電話：08457 023 468

網址：www.scottishwomensaid.co.uk

性侵犯受害人緊急援助組織 (Rape Crisis)

位於蘇格蘭各地的性侵犯受害人緊急援助組織中心可以為曾被強暴、性侵犯或性虐待的受害人提供支援和資訊服務。這

是一項免費、保密服務。你可以在電話簿內找到該組織的電話號碼。

撒瑪利亞會 (生命熱線) (The Samaritans)

撒瑪利亞會 (生命熱線) 是一個全國慈善組織，提供全日 24 小時的保密熱線服務，為處於危機、變故的人士提供情緒上的支援。該會設有一條便於記憶、電話收費低廉的電話號碼 (見下文)；此外，你也可致電你就近地區撒瑪利亞分會的電話號碼，你可在電話簿上找到有關電話號碼。

全國熱線電話號碼：[08457 909090](tel:08457909090)

電郵：jo@samaritans.org

網址：www.samaritans.org.uk

宗教團體

人在受到困擾時，宗教信仰很多時都可為人們提供慰藉。你或許可以向你所住地區的教堂或廟宇求助。

喪痛解憂輔導組織

克魯斯解憂輔導組織 (Cruse Bereavement Care)

克魯斯解憂輔導組織為一獨立志願慈善組織，提供的服務包括：

- 為受到親友去世影響的人士提供免費的資訊及諮詢服務；
- 為個別人士或小組提供免費、保密的輔導服務；
- 提供資料、刊物、援助及教育服務，指導人們如何照顧因親友去世而受影響的人士。

熱線電話：0870 167 1677

網址：www.crusebereavementcare.org.uk

電郵：info@crusebereavementcare.org.uk

同性戀者喪偶解憂輔導計劃 (Lesbian & Gay Bereavement Project)

本計劃是專為因同性伴侶或其他同性戀者朋友去世而受影響的同性戀者提供的保密輔導服務。

電話：0208 455 8894

自助小組

子女被殺害家庭自助小組 (FOMC)

子女被殺害家庭自助小組 (Families of Murdered Children (FOMC)) 是一個專為家庭成員被殺害的人士提供實際及情緒支援的自助小組。該小組與各專業輔導組織和地方醫療部門聯繫緊密，可以為其成員提供各項全面服務。

熱線：01698 336646

網址：www.fomc.fslife.co.uk

蒙受心靈創傷及喪痛人士 (PETAL)

“蒙受心靈創傷及喪痛人士” (People Experiencing Trauma and Loss (PETAL)) 是由一些曾經歷摯愛親友被殺的人士而組成的自助小組。該小組可為曾經歷家人或朋友被殺的人士提供免費、保密的輔導服務。

電話：01698 324502

網址：www.petal-support-group.org.uk

和平之道 (RoadPeace)

和平之道 (RoadPeace) 是一個為交通意外受害人而設的全國慈善組織，為因交通意外事故而受傷或經歷喪痛的人士提供實際和情緒上的支援。

援助熱線：0208 964 1021

電話：0208 838 5102

網址：www.roadpeace.org.uk

電郵：info@roadpeace.org.uk

體恤之友 (The Compassionate Friends (TCF))

“體恤之友”是由曾經歷喪痛的父母及其家人成立的組織，為經歷子女去世的父母提供撫慰、支援及鼓勵，也為其他親友和正在輔導因子女去世的父母提供協助的專業人士提供諮詢及資訊查詢服務。

電話：0117 953 9639

網址：www.tcf.org.uk

電郵：info@tcf.org.uk

法律輔導、福利補貼及其他諮詢服務

社會福利服務處 (The Benefit Agency)

社會福利服務處理解到剛經歷喪痛人士的需要；該處的喪痛解憂輔導主任 (Bereavement Officers) 可以協助你找出自己在新的處境下，是否合資格領取喪痛解憂補貼 (Bereavement Benefit) 等福利補貼。該處也可安排人員進行家訪。

電話：0131 229 4311

網址：www.dss.gov.uk

公民諮詢局 (Citizens Advice Bureau (CAB))

公民諮詢局可以就各項法律問題，提供免費、獨立、保密及中立的意見及援助。該局在蘇格蘭共設有 70 個辦事處和 190 個服務站，並可把你的個案轉介至當地律師或法律輔導中心，為你提供進一步援助。你可以在電話簿內找到就近公民諮詢局辦事處的地址和電話。

網址：www.nacab.org.uk

蘇格蘭律師公會 (The Law Society of Scotland)

所有在蘇格蘭執業的事務律師 (solicitors) 都是這一專業組織的成員，可以為你提供你所住地區執業律師的資料。

電話：0131 226 7411

網址：www.lawscot.org.uk

電郵：lawscot@lawscot.org.uk

同性戀者電話查詢總機 (Lesbian & Gay Switchboard)

提供協助、資料、指導及支援。

電話：阿巴甸 (Aberdeen) 01224 212600

愛丁堡 (Edinburgh) 0131 556 4049

格拉斯哥 (Glasgow) 0141 331 8327

種族平等發展局 (Racial Equality Council (REC))

你所屬社區的種族平等委員會致力推動種族平等的意識，可以向相信自己受到種族歧視或騷擾的人士提供諮詢及資訊服務。

請致電種族平等委員會，查詢你所住地區種族平等發展局的資料：0131 240 2600

網址：www.cre.gov.uk/about/recs.html

賠償

刑事傷亡賠償局 (The Criminal Injuries Compensation Authority (CICA))

如果你：

- 是暴力罪行的受害人；或
- 的家人或曾倚賴供養自己的親屬，因涉及刑事個案而傷重死亡、或因而受傷但卻隨後因為其他原因身故的話，

你便或許可以向刑事傷亡賠償局申領金錢賠償。

刑事傷亡賠償局可以就以下各事項作出賠償：

- 為治療身體或精神受到傷害而支付的醫藥費；

- 收入的損失
- 受害人去世後使其受養人失去的援助
- 治喪費用
- 交通費
- 傷殘受害人的復康費用
- 痛苦及傷害
- 喪痛
- 喪父或母 (或雙親) 後失去的照顧

該局最高可以作出 500,000 英鎊的賠償。

程序

你可從以下地方取得賠償申請表格：

- 警局
- 醫院
- 受害人支援計劃 (Victim Support Schemes) 地區辦事處
- 證人服務 (Witness Service)
- 公民諮詢局地區辦事處 (Citizens Advice Bureaux)
- 刑事傷亡賠償局 (Criminal Injuries Compensation Authority (CICA))

此外，你也可從網上下載有關表格，或在網上填寫該表格，
網址：www.cica.gov.uk。

蘇格蘭受害人支援組織 (Victim Support Scotland) 可以協助你填寫該表格。

請把填妥的表格寄交：

The Criminal Injuries Compensation Authority (CICA)
Tay House
300 Bath Street
Glasgow G2 4JR

免費電話：[0800 358 3601](tel:08003583601)

一般而言，你應可於 12 個月內獲知刑事傷亡賠償局的初步決定，但有關個案如須進行覆核和聆訊，該局或許需要較長時間才可作出決定。該局一俟收到你接受其決定的通知後，便會向你支付賠償。

緊急撥款

如果刑事傷亡賠償局未能就最終賠償金額作出決定，可能會向你作出中期賠償；出現這個情況的其中一可能情況是，醫生未能確切預測受害人的病情發展。

法庭判決賠償

如果你的個案由法院進行裁決，而法院裁定被告傷害了你的罪行成立，法院便可能下令他賠償你因為該項罪行而蒙受的損失或傷害。

賠償金額是由當時判刑的法官或區法官 (sheriff) 決定的；他會考慮到被告的財政狀況而作出有關決定。被告須把賠償金額交到法院，再由法院把金錢轉交給你。